

Alminnelige Vilkår for avtaler om formidling av kraft fra Nord Pool, kraftpris og tilhørende tjenester mellom EB Kontakt AS og bedriftskunder. 18. januar 2009

Disse Alminnelige Vilkår gjelder, dersom dette er angitt i avtale, mellom EB Kontakt AS og kunder som ikke er forbrukere i henhold til definisjonen av forbruker i § 1 i lov om forbrukerkjøp av 21. juni 2002 nr 34. Alminnelige vilkår gjelder således for næringskunder, offentlige kunder, organisasjoner og alle andre sluttbrukerkunder som ikke omfattes av forbrukerdefinisjonen i forbrukerkjøpsloven.

§ 1 Alminnelige bestemmelser

§ 1-1 Partene i avtalen

Partene i avtalen er kunden som tar ut elektrisk kraft til bruk på en eller flere leveringsadresser, og EB Kontakt AS som står økonomisk ansvarlig overfor den avregningsansvarlige for kundens uttak på de(n) samme leveringsadressen(e), og har avtale med kunden om hvilken pris/prisreferanse som skal gjelde ved avregning av kundens uttak.

Kunden som inngår avtale om kraftpris må være identisk med den som er registrert som nettkunde hos nettselskapet på vedkommende leveringsadresse(r) (målepunkt ID).

§ 1-2 Avtalens gjenstand og avtaleforholdet og EB Kontakt AS' ytelse

Denne avtalen gir EB Kontakt AS rett til å avregne kunden for kundens uttak av elektrisk kraft i henhold til EB Kontakt AS' til enhver tid gjeldende prisbestemmelse(r) partene har avtalt i Særskilt avtale.

Med mindre annet er særskilt avtalt mellom partene skal avtalen omfatte avregning for alt elektrisk kraftforbruk som kunden har på sin(e) leveringsadresse(r) i avtaleperioden.

§ 1-2.1 EB Kontakt AS' avtalte ytelse

En følge av EB Kontakt AS' rett etter § 1-2, 1. ledd, er at dette forplikter EB Kontakt AS til å stå økonomisk ansvarlig overfor den avregningsansvarlige for det uttak av elektrisk kraft som skjer til kundens leveringsadresse(r) i avtaleperioden. Dette er EB Kontakt AS' ytelse i avtaleforholdet.

Kundens nettselskap er ansvarlig for at kunden kan ta ut elektrisk kraft etter behov fra nettet til sitt/sine elektriske anlegg.

§ 1-3 Ansvarsfraskrivelse

Denne avtalen er en avtale om kraftpris. Som følge av dette fraskriver EB Kontakt AS seg ethvert ansvar for skader og tap den elektriske kraften som sådan, eller utblitt elektrisk kraft, måtte påføre kunden eller kundens medkontrahtenter.

§ 1-4 Avtaledokumenter

Avtalen mellom partene består av følgende dokumenter:

1. Særskilt avtale mellom partene.
2. Disse Alminnelige Vilkår, for så vidt den Særskilte avtalen ikke bestemmer annet.

Bestemmelser i Særskilt avtale gjelder ved motstrid alltid foran bestemmelser i Alminnelige Vilkår.

§ 1-5 Definisjon av uttrykk og begreper

Oppstår tvil om betydningen av begreper og uttrykk som er brukt i disse Alminnelige Vilkår, skal definisjonene i den definisjonsliste som er inntatt avslutningsvis i disse Alminnelige Vilkår legges til grunn.

§ 1-6 Opplysninger ved inngåelse av alle typer avtaler om kraftpris

For at avtale om kraftpris skal kunne inngås må kunden oppgi følgende:

- 1 Navn (firmanavn, navn på offentlig organ eller organisasjon eller lignende)
- 2 Organisasjonsnummer
- 3 Adresse(r) for de(n) målepunkt ID(er) avtalen skal omfatte.
- 4 Om (1) har hatt avtale om kraftpris med Leverandørnavn AS vedrørende andre leveringsadresser enn oppgitt under (3) i de siste tre årene.
- 5 Målepunkt ID. (Finnes på fakturaer fra nettselskap(ene)- siste 8 siffer oppgis)
- 6 Fakturadresse hvis denne er forskjellig fra adressen oppgitt under (3).
- 7 Antatt årlig uttak av elektrisk kraft fordelt på kvartal evt. måned. (Basert på historisk statistikk eller skjønn).

Dersom det avtales i Særskilt avtale at EB Kontakt AS skal si opp kundens løpende avtale(r) om kraftpris, må kunden i tillegg oppgi:

- 8 Navn og adresse på avtalepart, samt eventuelle referanser vedrørende de(n) avtale(ne) som skal sies opp.

Avtale om kraftpris ansees ikke gyldig inngått før EB Kontakt AS har akseptert ved ordrebekreftelse at opplysningene er mottatt og fyllestgjørende for avtaleinngåelse.

§ 1-7 Oppsigelse av kundens løpende avtale om kraftpris i forbindelse med overgang til avtale om kraftpris med EB Kontakt AS.

§ 1-7.1 Ansvar for oppsigelse av kundens løpende avtale

Dersom ikke annet er avtalt i Særskilt avtale, må kunden selv sørge for oppsigelse av sin(e) løpende avtale(r) om kraftpris.

§ 1-7.2 Virkningen av innsigelser fra kundens tidligere avtalepart

Dersom kundens tidligere avtalepart i forbindelse med oppsigelse/leverandørskifte gjør gjeldende at kunden ikke har rett til å si opp den løpende avtale om kraftpris, herunder gjennomføre leverandørskifte, er dette EB Kontakt AS uvedkommende.

§ 1-7.3 Ansvar for tap m.v. som følge av forsinket eller ikke gjennomførbar leverandørskifte

Dersom leverandørskifte forsinkes, eller ikke kan gjennomføres, p g a forhold nevnt i § 1-7.2, er EB Kontakt AS ansvarsfri for de tap kunden måtte ha i sakens anledning. Dersom EB Kontakt AS lider tap p g a at et leverandørskifte forsinkes, eller ikke kan gjennomføres p g a forhold nevnt i foregående ledd, kan EB Kontakt AS holde kunden ansvarlig for slike tap. EB Kontakt AS plikter, så langt det lar seg gjøre, å begrense sitt tap.

Erstatning for EB Kontakt AS' tap beregnes etter bestemmelsene i § 4-2.1 tredje ledd for det tidsrom EB Kontakt AS blir påført tap.

§ 1-8 Kredittvurdering, sikkerhetsstillelse m.v. ved avtaleinngåelse

§ 1-8.1 Kredittvurdering

EB Kontakt AS inngår avtale med kunden under forutsetning at kunden ansees betalingsdyktig. Kunden aksepterer at EB Kontakt AS kan innhente kredittvurdering av kunden.

§ 1-8.2 Sikkerhetsstillelse m.v.

Dersom kredittvurderingen etter EB Kontakt AS' mening sannsynliggjør fare for betalingsmislighold kan EB Kontakt AS avvise bestillingen, eventuelt si opp avtalen, eller kreve sikkerhetsstillelse, herunder løpende forskuddsbetaling.

Ved endringer i kundens kredittverdighet i løpet av avtaleperioden kan EB Kontakt AS kreve sikkerhetsstillelse eller overgang til forskuddsbetaling.

Dersom et saklig begrunnet krav om sikkerhetsstillelse eller forskuddsbetaling ikke aksepteres av kunden er dette vesentlig mislighold som gir EB Kontakt AS rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

§ 1-9 Taushetsplikt

Partene, partenes ansatte, samt andre hjelpere partene måtte ha engasjert, har plikt til å bevare taushet om alt som vedrører den annen parts drifts- og forretningsforhold.

Dette er ikke til hinder for at EB Kontakt AS kan benytte egen kunnskap om kunden i forbindelse med kredittvurdering, eller at EB Kontakt AS kan gi opplysninger om kunden til offentlig myndighet som har hjemmel i lov til å kreve opplysninger.

§ 2 Avregning for uttak av elektrisk kraft

§ 2-1 Avregning

§ 2-1.1 Avregning ved bruk av nettselskapets måleverdier.

EB Kontakt AS benytter tilgjengelige måleverdier fra nettselskapene ved all avregning av kunder. Ved Spotleveranse avregnes timesmålte anlegg time for time for faktisk forbruk i henhold til områdepris i Elspotmarkedet i den nordiske elbørsen, time for time gjennom året. Områdepris er definert som anleggets nærmeste prisområde til Trondheim, Tromsø, Oslo eller Kristiansand.

Ikke timesmålte anlegg avregnes med grunnlag i gjennomsnittlig områdepris pr. mnd. i Elspotmarkedet i den nordiske elbørsen.

§ 2-1.2 Avregning ved stipulering av forbruk

Dersom måleverdier fra nettselskapene ikke er gjort tilgjengelig for EB Kontakt AS til rett tid før avregning skal skje, vil EB Kontakt AS foreta stipulering av kundens uttak og benytte stipuleringen ved avregningen. Justering vil bli foretatt når EB Kontakt AS får tilgang til måleverdier fra nettselskapet.

§ 2-2 Feil ved avregning

§ 2-2.1 Feil ved avregning som kan tilskrives EB Kontakt AS

Dersom EB Kontakt AS feilaktig har benyttet andre måleverdier ved avregning av en kunde enn de måleverdier som nettselskapet rettidig har gjort tilgjengelig for EB Kontakt AS, kan EB Kontakt AS eller kunde kreve tilleggsbetaling henholdsvis tilbakebetaling for den tid feilen kan ettervises.

Krav om tilleggsbetaling og tilbakebetaling foreldes etter reglene i lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr.18.

EB Kontakt AS kan ikke kreve tilleggsbetaling i de tilfeller avregningsfeilen må tilskrives EB Kontakt AS, og avregningsfeilen er så lite iøynefallende at kunden heller ikke burde hatt mistanke om feil, og kunden således er i aktsom god tro.

§ 2-2.2 Avvikskorrigerer etter at det er blitt benyttet stipulering ved avregningen

Avvik som skyldes at EB Kontakt AS ikke har fått oppgitt nødvendige måleverdier fra nettselskapet rettidig, og således har benyttet stipulert forbruk ved avregning, jf. § 2-1.2, skal også korrigeres ved tilbakebetaling eller tilleggsbetaling når måleverdiene foreligger. Slik korrigerer regnes ikke som feil ved avregning, og skal derfor foretas uten hensyn til kundens aktsomme gode tro.

§ 2-2.3 Avregningsfeil som følge av feil i oppgitte måleverdier fra nettselskapet

Dersom EB Kontakt AS er meddelt feil måleverdier for kunden fra nettselskapet, og benyttet disse ved avregning av kunden, kan EB Kontakt AS ikke kreve etterbetaling fra kunden, og kunden kan ikke kreve tilbakebetaling fra EB Kontakt AS.

Opgjør i anledning for mye eller for lite betalt for elektrisk kraft i de tilfeller nettselskapet har meddelt feil måleverdier til EB Kontakt AS, er i sin helhet et forhold mellom nettselskapet og kunden som nettkunde hos nettselskapet.

§ 3 Pris og betalingsvilkår

§ 3-1.1 Kraftpriser og endring av kraftpriser

Kraftpris(er) og vilkår for eventuelle endringer av kraftpriser følger av det partene avtaler i Særskilt avtale.

§ 3-1.2 Nettleie

Kraftprisen gjelder kun for avregning av kundens uttak av elektrisk kraft. Avregning for nettleie kommer i tillegg til avregningen for kraftuttaket.

§ 3-1.3 Offentlige avgifter m.v.

Kraftprisen(e) er oppgitt eksklusive alle avgifter. Merverdiavgift, forbruksavgift for elektrisk kraft og eventuelt nye avgifter, kommer i tillegg til kraftprisen med de til enhver tid gjeldende satser.

§ 3-1.4 Plikt til å dokumentere avgiftsfritak og rett til refusjon ved feilaktig avgiftsfritak

Kunder som etter avgiftsmyndighetenes forskrifter er fritatt for avgifter, må dokumentere overfor EB Kontakt AS at de har rett til avgiftsfritaket. Dersom EB Kontakt AS skulle bli etterregnet av avgiftsmyndighetene for avgifter som kunder feilaktig er blitt fritatt for, forbeholder EB Kontakt AS seg rett til å kreve det aktuelle beløpet refundert av vedkommende kunde(r).

§ 3-2 Betalingsvilkår

Faktura forfaller til betaling i henhold til EB Kontakt AS' faktureringsrutiner og betalingsvilkår, og det partene avtaler i Særskilt avtale.

§ 3-3 Forsinkelsesrente

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter oppgitt betalingsfrist på faktura i henhold til lovbestemt rentesats i forbrukerforhold i lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr 100.

§ 3-4 Inkasso

Inkasso skjer i henhold til lov om inkasso av 13. mai 1988 nr 26.

§ 4 Sanksjoner ved mislighold av avtalen

§ 4-1 Stansing

EB Kontakt AS kan stanse å ta økonomisk ansvar for kundens uttak av elektrisk kraft dersom kunden ikke betaler faktura innen betalingsfrisen oppgitt på fakturaen.

Kunden og vedkommende nettselskap vil bli varslet skriftlig om stansing og opphør av kraftleveranse, og om tidspunktet når stansingen iverksettes.

Stansing innebærer ikke at avtalen om kraftpris sies opp eller heves. EB Kontakt AS vil opprettholde stansingen inntil all gjeld kunden har til EB Kontakt AS er gjort opp, eller annen avtale om nedbetaling av gjelden er inngått. Etter dette vil avtale om kraftpris løpe videre. EB Kontakt AS kan sette som vilkår for gjenopptakelse at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelsen, herunder kreve forskuddsbetaling.

§ 4-2 Heving av tidsbegrensede kraftprisavtaler

§ 4-2.1 Kundens hevingsrett

Dersom EB Kontakt AS vesentlig misligholder en tidsbegrenset avtale om kraftpris kan kunden heve avtalen.

§ 4-2.2 Erstatningsansvar for kunde dersom hevingsgrunn ikke foreligger

EB Kontakt AS kan kreve erstattet det tap EB Kontakt AS lider dersom kunden hever en tidsbegrenset avtale om kraftpris før utløpstidspunktet, og det ikke foreligger slikt vesentlig mislighold av avtalen fra EB Kontakt AS side som nevnt i § 4-2.1.

Erstatningsbeløpet beregnes som differansen mellom områdeprisen i det prisområdet kundens uttak skjer på den dag EB Kontakt AS får melding om hevingen, og den prisen som gjelder i kontrakten mellom kunden og EB Kontakt AS. Denne differansen multipliseres med avtalt, eller skjønnsmessig antatt, kraftuttak fra den dag hevingen gjennomføres og ut den perioden som den tidsbegrensede avtalen gjaldt for. Minimum erstatningsbeløp er kr 1.500 (eks mva).

§ 4-2.3 EB Kontakt AS' hevingsrett

EB Kontakt AS kan heve en tidsbegrenset avtale om kraftpris dersom kunden misligholder betalingsplikten vesentlig.

§ 4-3 EB Kontakt AS' erstatningsansvar for feil ved avtaleinngåelse.

Dersom EB Kontakt AS som følge av svikt i egne rutiner ikke har registrert en kunde EB Kontakt AS har gyldig avtale om kraftpris med, og feilen helt eller delvis ikke skyldes forhold på kundens eller nettselskapets side, er EB Kontakt AS ansvarlig for eventuelle merkostnader som kunden har ved at kunden er blitt avregnet etter en høyere kraftpris av annen avtalepart eller av nettselskapet i medhold av konsesjonsbestemmelsene om leveringsplikt.

§ 5 Frikjøp, oppsigelse og opphør av avtale om kraftpris med fast pris og/eller varighet

§ 5-1 Hovedregel for avtaler om kraftpris med fast pris og/eller varighet.

Avtale om kraftpris med fast pris og/eller varighet skal gjelde for det tidsrom som er avtalt i Særskilte Vilkår.

§ 5-2 Frikjøp fra avtaleforpliktelse og beregning av frikjøpsbeløp

Kunden gis anledning til frikjøp fra sin avtaleforpliktelse ved å erstatte det tap EB Kontakt AS lider ved at avtalen ikke løper ut avtaletiden.

Erstatningsbeløpet (frikjøpsbeløpet) beregnes som differansen mellom områdeprisen i det prisområdet kundens uttak skjer på den dag frikjøp kreves av kunden, og den prisen som gjelder i kontrakten mellom kunden og EB Kontakt AS. Denne differansen multipliseres med avtalt, eller skjønnsmessig antatt, kraftuttak fra den dag frikjøpet gjelder fra, og ut den perioden som den tidsbegrensede avtalen gjaldt for. Minimum erstatningsbeløp (frikjøpsbeløp) er kr 1.500 (eks mva).

§ 5-3 Særskilt om videreføring og frikjøp fra avtaler for kunder som flytter i avtaleperioden

Kunder som har avtaler om kraftpris med fast pris og/eller varighet, og som flytter før avtaleperioden er utløpt, får fullført avtalen ved uttak av kraft på sin nye adresse. Kunder som ikke ønsker å fullføre avtalen ut avtaleperioden ved flytting, gis anledning til frikjøp etter bestemmelsene i § 5-2.

Kunder med avtaler om kraftpris med fast pris og/eller varighet, som flytter, plikter ved bestilling av nettleie på sin nye adresse å oppgi til nettselskapet at EB Kontakt AS er deres kraftleverandør, med mindre partene skriftlig har avtalt annet.

§ 5-4 Oppsigelse av avtaler om kraftpris uten særskilt avtalt opphørsdato.

Avtaler om kraftpris uten særskilt avtalt opphørsdato kan sies opp av hver av partene med 4 ukers skriftlig varsel regnet fra førstkommande mandag etter oppsigelsen.

§ 5-5 Særskilt om opphør av avtale om kraftpris med fast pris og/eller varighet

Dersom EB Kontakt AS etter utløpet av en avtale om fast pris og/eller varighet ikke har mottatt leverandørskiftemelding fra nettselskapet, og heller ikke har mottatt bestilling fra kunden vedrørende en ny avtale om fast pris og/eller varighet, vil kunden bli avregnet av EB Kontakt AS i henhold til de enhver tid gjeldende priser og vilkår for Elspot kraftpris fra EB Kontakt AS.

§ 6 Endringer i disse Alminnelige Vilkår for avtale om kraftpris.

§ 6-1 Endringen i Alminnelige Vilkår for avtale om kraftpris for kunder som har avtaler om kraftpris uten særskilt avtalt opphørsdato

For kunder som har avtaler om kraftpris uten særskilt avtalt opphørsdato kan EB Kontakt AS gjøre endringer i disse Alminnelige Vilkår for avtale om kraftpris.

Endringer kunngjøres med 14 dagers varsel på egnet måte. De endrede avtalevilkårene er etter denne varslingsfristen gjeldende for alle avtaler om kraftpris uten særskilt opphørsdato.

§ 6-2 Endringen i Alminnelige Vilkår for avtale om kraftpris for kunder som har avtaler om kraftpris med fast pris og / eller varighet.

For avtaler om kraftpris med fast pris og/eller varighet blir endringer som nevnt i § 6-1 ikke gjort gjeldende i avtaleperioden. Endringene vil først bli gjort gjeldende for slike avtaler dersom kunden etter utløpet av avtalen fornyer eller viderefører avtalen med ny aksept.

§ 7 Tvister

Tvister vedrørende kontraktsforholdet, som ikke blir løst ved forhandlinger, skal bringes inn for Drammen tingrett, med mindre partene i det enkelte tilfelle blir enige om voldgift.

Sorenskriveren i Drammen tingrett skal i tilfelle enighet om voldgift oppnevne voldgiftsrettens formann. For øvrig avtaler partene i samråd med den oppnevnte formannen voldgiftsrettens sammensetning og saksbehandling i henhold til bestemmelsene i tvistemålsloven.

Definisjoner til Alminnelige vilkår for avtale om kraftpris.

Avregningsansvarlig	Enhet utpekt av Olje- og energidepartementet som skal sørge for at det blir avregnet for all innmatning og alt uttak av elektrisk kraft som finner sted i nettene i Norge. Dette er regulert i § 4-3 i energiloven og i kapitlene 4 og 5 i forskrift av 11.3.1999 nr 301 Om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av nettjenester.
EB Kontakt AS	EB Kontakt AS har ansvaret for salgs- og markedsaktivitetene innenfor forretningsområdet Tjenester i EB. Selskapets produkter er p.t. strøm og fiberbredbånd. EB Kontakt AS er et heleid datterselskap av Energiselskapet Buskerud AS.
Avtale om kraftpris	Finansiell avtale hvor en aktør (kraftleverandør) påtar seg å avregne en kunde for kundens uttak av elektrisk kraft i henhold til avtale, samtidig som aktøren overfor avregningsansvarlig tar på seg det økonomiske ansvaret for vedkommende kundes uttak av elektrisk kraft fra nettselskapets nett.
Elspotpris	Pris for elektrisk kraft som noteres hver time av den nordiske kraftbørsen Nord Pool ASA. Elspotprisen, eller bare spotprisen, er referansepris for all annen prissetting av kraft. Det noteres en systempris som er snittet for hele børsområdet. Ved flaskehals i det fysiske kraftoverføringssystemet (sentralnettet) mellom regioner noteres det en elspotpris for hvert område (områdepris).
JIP	Justert innmatingsprofil. Differansen mellom nettselskapets innmatingsprofil fratrukket nettap og uttak fra de målepunkter som avregnes basert på timesmålte verdier. Innmatingsprofil er kraftinnmatningen i nettselskapets nett time for time. Se § 1 – 3 Definisjoner I forskrift av 11.3.1999 nr 301 om Måling, avregning, mv.
Finansiell avtale	Se avtale om kraftpris.
Kraftleverandør	Betegnelse for aktører som "selger" elektrisk kraft til sluttbrukere. Betegnelsen "kraftleverandør" er innarbeidet. Det presiseres imidlertid her at begrepet ikke refereres til en aktør som forestår fysisk leveranse av en bestemt kraftmengde til sluttbruker, men til en aktør som forplikter seg til å avregne kunden for den uttatte kraftmengde til avtalt pris. Ytelsen til kraftleverandør er følgelig en finansiell avtale.
Leverandørskifte	Formell, forskriftsfestet prosedyre for registrering av den leverandør som skal ha økonomisk ansvar overfor avregningsansvarlige for kraftuttaket i ethvert målepunkt ID. Denne registreringen (leverandørskifte) foretas av vedkommende nettselskap som eier nettet hvor kundens målepunkt ID befinner seg. Melding om leverandørskifte skal alltid sendes av den aktøren som har inngått ny avtale om kraftpris (kraftleveringsavtale) med en kunde. Reglene om leverandørskifte er inntatt i kap. 2 i forskrift av 11.3.1999 nr 301 Om måling, avregning mv.
Leveringsadresse	Se Målepunkt ID
Målepunkt ID	I henhold til § 1-3 i Forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden mv. av 11.3.1999 nr 301 er målepunkt ID definert som "en entydig identifikasjon av et målepunkt basert på EAN-standard Global Service Relation Number (GSRN)".
Nettleie	Alle priser og annen økonomisk godtgjørelse (tariffer) som nettselskapet fastsetter for tilknytning til og bruk av elektriske nettanlegg. Jf. § 1-3 om tariffer i Forskrift av 11.3.1999 nr 302 Om økonomisk og teknisk rapportering, inntektsrammer mv.
Nettselskap	Selskap som eier overføringsnett eller har ansvar for nettjenester i henhold til nettleiekontrakt med kunden samt områdekonsesjon og omsetningskonsesjon i h t energiloven.
Nord Pool ASA	Den nordiske kraftbørsen som er eiet av sentralnettsselskapene i de nordiske landene. Aktørene som tilbyr avtaler om kraftpris til sluttbrukere, handler kraft og prissikrer sine avtaleforpliktelser overfor kundene hos Nord Pool ASA.
Områdepris / prisområde	Se Elspotpris.
Sluttbruker	Som sluttbruker regnes den kunden som uttar elektrisk energi til eget bruk, og som ikke omsetter kraft videre.
Spotpris	Se Elspotpris
Stansing	Kraftprisansvarliges utøvelse av tilbakeholdsrett overfor kunden, som innebærer at kraftleverandøren overfor kunden og nettselskapet erklærer at man fra et oppgitt tidspunkt ikke står økonomisk ansvarlig overfor den avregningsansvarlige og nettselskapet for kundens uttak av kraft